

# HAUSORDNUNG

## **Grundlage:**

Diese Geschäftsbedingungen gelten für die Vitalpension mit ihren Räumlichkeiten. Die Hausordnung ist Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Verstößen gegen die Hausordnung ist die Vitalpension berechtigt den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen.

## **Haftung:**

Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude oder Inventar ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich zu leisten.

Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht. Bei Verstößen gegen einen oder mehrere der Regelungen ist der Gastgeber jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen.

**In unserem Haus ist es den Gästen nicht gestattet, mitgeführte Elektrogeräte, ausgenommen Haartrockner und elektrische Rasierapparate, zu benutzen. Das gilt insbesondere für Wasserkocher, Tauchsieder, Kochplatten, Bügeleisen usw. Ebenso sind das Kochen sowie Entzünden von Kerzen und sonstigen Brennbarem auf den Zimmern untersagt.**

**Das Rauchen auf dem Zimmer ist strengstens untersagt.** Eine Missachtung dieses Punktes der Hausordnung kann mit Sonderreinigungskosten von € 100,00 dem Gast in Rechnung gestellt werden.

Die Vitalpension ist berechtigt, Beherbergungsverträge (auch nach Bezug der/des Zimmer/s) mit sofortiger Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechtes den Gast oder die Gästegruppe des Hauses zu verweisen, falls der Gast oder die Gästegruppe dem Ruf, der Sicherheit oder dem Ansehens schadet, im Verdacht steht Straftaten zu begehen oder andere Gäste belästigt, wiederholt stört oder gefährdet. Insbesondere wiederholte Zuwiderhandlungen des Gastes der Gästegruppe gegen Vorschriften aus diesen AGBH oder der Hausordnung, sowie die Beschädigung, Beschmutzung oder der Diebstahl von Eigentum berechtigen zur sofortigen Kündigung durch das Hotel. Dies gilt auch, wenn der Gast das Zimmer oder andere Räume des Hotels zu einem anderen als dem vereinbarten Zweck verwendet. In diesen Fällen ist der Gast gegebenenfalls zum Schadensersatz und zur Bezahlung der bereits in Anspruch genommenen Beherbergung, sowie zur Bezahlung noch nicht in Anspruch genommener Beherbergung gemäß der Stornierungsregelungen verpflichtet. Dies gilt auch für alle anderen Beherbergungsverträge im Falle höherer Gewalt oder bei Vorliegen eines sonstigen wichtigen Grundes innerhalb der beidseitig vereinbarten Stornierungsregelungen.

Bargeld, Wertpapiere und andere Wertsachen bewahren Sie bitte im Zimmersafe auf.

## **Wir haften nicht für:**

- die Einhaltung von Vereinbarungen, welche durch höhere Gewalt oder nicht durch die Vitalpension zu verantwortenden Umständen, eingetreten sind.
- Verlust/Diebstahl in den Zimmern, Gasträumen sowie für Beschädigungen auf dem Gelände und dem Parkplatz.

- Safe: Deponieren Sie bitte Ihr Geld und Ihre Wertsachen im Zimmersafe. Wir haften für keine Wertgegenstände. Es können an uns keine Rechtsansprüche geltend gemacht werden.

**Bezahlung:**

Die gesamte Leistung (Aufenthalt und Ortstaxe) kann vor Ihrem Aufenthalt auf unser Konto AT14 5600 0208 5311 0745 überwiesen oder beim Check-Out **BAR** beglichen werden. Sie haben die Möglichkeit Ihren gewünschten Aufenthalt im Voraus zu bezahlen. Sie erhalten per E-Mail eine Buchungsbestätigung mit unserer Bankverbindung.

Wir akzeptieren zur Begleichung der Rechnung **nur Bargeld**.

**An- und Abreise:**

Jeder Gast wird gebeten sich beim Check-In am Empfang mit einem zur Person korrespondierendem amtlichen Lichtbildausweis (Reisepass, Führerschein, ID Card ) ausweisen. Ohne gültigen Ausweis ist keine Zimmervergabe möglich.

Das Zimmer steht Ihnen ab 14:00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Am Abreisetag ist das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen. Nicht geräumte Zimmer können mit einer weiteren Nacht berechnet werden.

**Reinigung der Zimmer bei Aufenthalt über 7 Tage**

1 x pro Woche werden die Zimmer gereinigt und die Bettwäsche gewechselt. Handtücher können Sie gerne bei Bedarf tauschen.

**Besucher:**

Das Empfangen von nicht eingetragenen Besuchern auf den Zimmern ist nur in Ausnahmefällen und mit Zustimmung der Gastgeber gestattet. Nicht eingetragene Gäste, die in einem Gast Zimmer übernachten, können kommentarlos dem Gast in Rechnung gestellt werden.

**Schlüssel:**

Mit den von uns ausgehändigten Schlüsseln können Sie die Zimmer betreten.

**Nachtruhe & Sicherheit:**

Ab 22:00 Uhr ist die Nachtruhe zum Wohle aller Gäste zu berücksichtigen.

**Notfall:**

Bei ärztlichen Notfällen empfehlen wir den direkten Anruf unter 144 oder dem Ärztenotdienst 141.

**Preise:**

Preisänderungen sind vorbehalten.

Frühstück: Erwachsene € 5,00 und Kinder € 2,50

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

**Familie Rikic**